

- 1日で学ぶ問題解決スクール
- 現場の業務改善のために、これだけは知っておきたい問題解決の原理・原則

## 問題発見と解決の「QC手法」

私たちの周りでは色々な多くの問題が発生します。その問題を見える化し、効果的、効率的に解決するには「QC的問題解決手法」を活用して体系的な手順で、問題解決に取り組むことがポイントです。今回はQC的なものの見方や考え方と、代表的なQC手法である ① パレート図、② 特性要因図、③ ヒストグラムなどを習得し、データの重要性と的確な判断を理解することで、問題解決力を高めます。



### 〔セミナーの特色〕

- ① 実務経験豊富な講師による、分かりやすい講義です。
- ② 講義と演習の組み合わせで、理解が深まります。
- ③ 技法の習得だけでなく、考え方・結果の見方も習得でき、初めて品質管理やQC手法を学ぶ方に最適です。

### 〔カリキュラム (2012年上半期)〕

- 開催日: 3月6日(火)、4月19日(木)、5月15日(火)、6月28日(木)
- 会場: CRI 中央総研 研修センター 301 教室 (受付開始:8:50より)

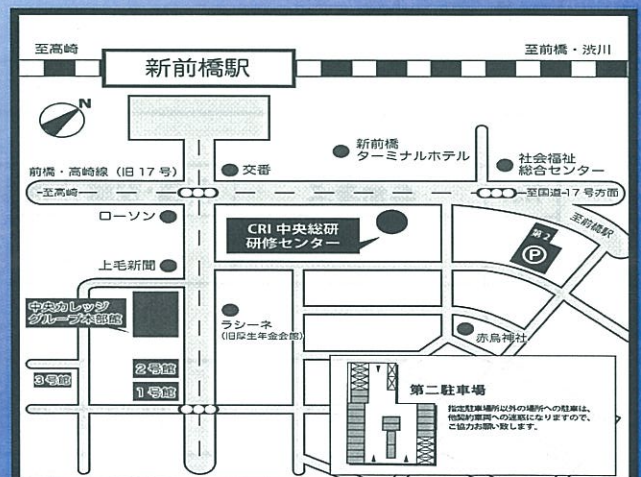
時間	科目	主要内容
9:20~9:30	事務連絡	—
9:30~12:00	講義と演習	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ QC的問題解決とは</li> <li>・ パレート図</li> </ul>
13:00~16:15	講義と演習	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特性要因図</li> <li>・ バラツキとヒストグラム、他</li> </ul>
16:15~16:30	まとめと質疑応答	質疑応答

**【対象者】** 技術部門、製造部門、品質管理部門などで、問題の再発防止技法を学びたいという方々

**【参加費】** 15,750円/1人(税込)

**【お申込み方法】** 裏面「申込書」に必要事項をご記入の上 fax にて当社までお送りください。参加費につきましては下記振込先までお振込みいただきますよう、お願い申し上げます。

- ・ 受取人名義 「(株)群馬中央総合研究所」
  - ・ 群馬銀行本店営業部(普)2351614
  - ・ 東和銀行本店営業部(普)190550
- (恐縮ですが、振り込み手数料はご負担願います。)





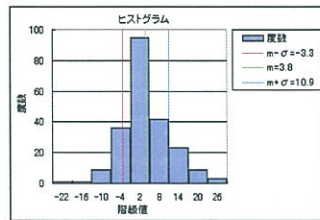
# ワンデー・スクール「QC手法」

## 【問題解決】

- 「合理的に」物事の進め方に無駄がなく、能率的におこなうこと
- 「科学的に」事実そのものに裏付けられていること
- 「効率的に」少ない労力でおこなうこと
- 「効果的に」多くの効果があがること

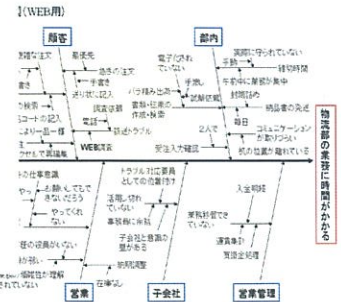
## 【ヒストグラム】

あるデータの集団をヒストグラムに表すと、そのデータの平均値とバラツキの度合いが分かり、問題点の有無が把握できる



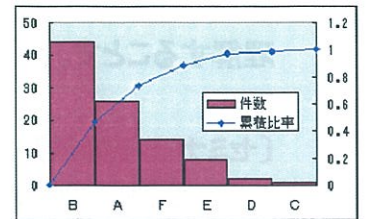
## 【特性要因図】

1つの結果(特性)に対し、数多くの原因(要因)を体系的に整理できる



## 【パレート図】

職場改善のために、最も重要な問題点を明確にして改善活動の重点目標を決めることができる



## 講師紹介

**山口 敏通** Toshimichi YAMAGUCHI (中央総研コンサルタント、中小企業診断士、B&B コーチ主宰)

長年大手建材メーカーグループにおいて、グループ内の生産・技術・商品・研究開発部門、管理・企画部門に従事し、QCD 目標の実現に貢献。また、日本能率協会では開発、技術、品質・管理部門の知的生産性の向上をテーマに、多くの企業へのコンサルタントとして活躍した実績を持つ。

現在は経験を活かし、目標管理や経営診断・事業計画の作成など多方面で指導を行っている。

## ワンデー・スクール申込書

■FAXにてお申込ください 027-253-0662

		申込日	年 月 日		
セミナー名		参加希望日	年 月 日		
貴社名		社員数	名	業種	
ご担当者		所属		役職	
Eメール		メール配信希望	<input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない		
住所	〒				
TEL	( )		FAX	( )	

No.	参加者名	所属・役職	年齢	性別	No.	参加者名	所属・役職	年齢	性別
1					3				
2					4				

【お申込/お問合せ】

**株式会社群馬中央総合研究所**

(担当:最上)